

# Regulamin Sklepu Aktywny Nadgarstek

Sklep Internetowy Aktywny Nadgarstek, działający pod adresem [www.aktywnynadgarstek.pl](http://www.aktywnynadgarstek.pl), prowadzony jest przez firmę:

KISPORT Iga Kruk  
ul. Józefa Bema 1 lok. 4  
20-045 Lublin  
NIP: 712-309-24-63  
REGON: 061267017

[Potwierdzenie rejestracji w CEIDG](#)

## Numer konta bankowego:

PKO BP SA  
91 1020 3150 0000 3502 0069 7185

## Dane korespondencyjne:

KISPORT Iga Kruk  
ul. Józefa Bema 1 lok. 4  
20-045 Lublin  
tel. 515-012-234

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki dokonywania sprzedaży towarów znajdujących się w ofercie serwisu internetowego [www.aktywnynadgarstek.pl](http://www.aktywnynadgarstek.pl).

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia posiadają następujące definicje:

- a) **Sprzedawca** - podmiot gospodarczy pod nazwą KISPORT Iga Kruk, z siedzibą w Lublinie, ul. Józefa Bema 1 lok. 4, 20-045 Lublin, NIP: 712-309-24-63, właściciel serwisu internetowego [www.aktywnynadgarstek.pl](http://www.aktywnynadgarstek.pl)
- b) **Sklep Internetowy** - serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym [www.aktywnynadgarstek.pl](http://www.aktywnynadgarstek.pl), prowadzony i stanowiący własność Sprzedawcy
- c) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- d) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- e) **Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na

podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

f) **Użytkownik** - Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta korzystający ze Sklepu Internetowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu Internetowego

g) **Użytkownik uprzywilejowany** - Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu Internetowego

h) **Dzień roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

i) **Regulamin** - niniejszy dokument regulujący warunki sprzedaży oraz funkcjonowania Sklepu Internetowego

Składając zamówienie w Sklepie Internetowym Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

W przypadku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Sprzedawca jest uprawniony do unieważnienia złożonego zamówienia.

### **Postanowienia ogólne**

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Ceny towarów w Sklepie Internetowym wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
3. Sprzedawca związany jest ceną podaną przy ofercie sprzedaży towaru i zaakceptowaną przez Użytkownika w chwili złożenia zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym Użytkownika z zastrzeżeniem, że zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji.
5. Prezentowane w Sklepie Internetowym produkty nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz są zaproszeniem do składania ofert.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu Internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu Internetowego bądź wprowadzania do nich zmian.
7. Koszty wysyłki pokrywane są przez Sprzedawcę niezależnie od wybranej przez Użytkownika formy płatności (płatność z góry / za pobraniem).
8. Użytkownik może złożyć zamówienie na trzy sposoby:
  - poprzez poprawne wypełnienie formularza zamówienia na stronie internetowej Sklepu Internetowego;
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej korzystając z [formularza kontaktowego](#);
  - poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu 515-012-234 w Dni

robocze w godz. od 10:00 do 17:00, a następnie potwierdzenie zamówienia drogą e-mailową.

9. Zamówienia realizowane są tylko na terytorium Polski.
10. Do każdego zakupionego towaru Sprzedawca wystawia paragon lub na życzenie fakturę VAT.

## Zamówienia

1. Zakupy w Sklepie Internetowym mogą dokonywać osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie mogą dokonywać zakupów wyłącznie za wiedzą i zgodą swoich prawnych opiekunów.
2. Zamówienia przyjmowane są 24 godziny na dobę przez cały rok.
3. Zamówienia złożone w Dni robocze po godz. 14.00, w soboty, w niedziele oraz w dni świąteczne będą rozpatrywane następnego Dnia roboczego.
4. Zamówienia, co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości, będą weryfikowane przez Sprzedawcę. Zamówienia takie mogą zostać anulowane przez Sprzedawcę, a Użytkownik zostanie poinformowany o tym fakcie.
5. Użytkownik będzie na bieżąco informowany o stanie realizacji zamówienia za pośrednictwem wiadomości e-mail.
6. Podanie imienia i nazwiska, danych adresowych, numeru telefonu oraz adresu e-mail jest niezbędne do przyjęcia i realizacji zamówienia.
7. Każde zamówienie przyjęte do realizacji zostanie potwierdzone drogą elektroniczną.
8. Dokonanie transakcji zakupu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika na potrzeby realizacji transakcji oraz akceptacją polityki prywatności i ochrony danych osobowych opublikowanej na stronie [Polityka prywatności](#).
9. W przypadku braku towaru w magazynie, Użytkownik jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia, może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, które wydłużają czas realizacji zamówienia.

## Płatności

1. Za zamówione produkty Użytkownik może dokonać płatności w następujących formach:
  - przelewem bankowym na konto Sprzedawcy
  - wykorzystując płatności online - za pośrednictwem internetowego systemu rozliczeń
  - gotówką - w momencie odbioru przesyłki lub w momencie osobistego odbioru towaru w siedzibie Sprzedawcy

Płatności online kartami płatniczymi i e-przelewami obsługuje system **PayU.pl**. Więcej informacji o systemie **PayU.pl** można znaleźć pod adresem [www.payu.pl](http://www.payu.pl).

2. Przy wyborze płatności z góry, Użytkownik zobowiązany jest opłacić złożone zamówienie w terminie 5 dni od daty jego złożenia.

### **Zasady dokonywania płatności przez Użytkowników za pośrednictwem systemu PayU.pl**

1. Płatności za pośrednictwem systemu **PayU.pl** mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz.
2. Sklep Internetowy w swoim serwisie udostępnia Użytkownikom odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera systemu PayU.pl (Partner systemu PayU.pl - bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące ze spółką PayU S.A. przy obsłudze płatności w ramach systemu PayU.pl) za pośrednictwem systemu PayU.pl.
3. Użytkownik, po zatwierdzeniu formularza transakcji w Sklepie Internetowym i wybraniu formy płatności za pośrednictwem systemu PayU.pl, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej - na stronę internetową systemu PayU.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym lub na stronę internetową Partnera systemu PayU.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym, w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego - na stronę internetową Partnera systemu PayU.pl będącego bankiem, a w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego - na stronę internetową serwisu PayU.pl.
4. W celu dokonania płatności Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera systemu PayU.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego Partnera. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez system PayU.pl, płatność może nie zostać zrealizowana.

### **Realizacja zamówienia i szczegóły dostawy**

1. Na czas realizacji zamówienia składa się:
  - czas przygotowania zamówienia do wysyłki;
  - czas dostawy przesyłki przez kuriera UPS do Użytkownika / firmę InPost do wybranego paczkomatu.
2. Czas przygotowania zamówienia do wysyłki to czas od przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji do chwili przekazania paczki kurierowi UPS / nadania przesyłki w paczkomacie InPost.
3. Przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia płatnego z góry do realizacji rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy lub po otrzymaniu potwierdzenia opłacenia transakcji od operatora obsługującego szybkie płatności internetowe.

4. Zamówienia w opcji za pobraniem przyjmowane są przez Sprzedawcę do realizacji natychmiast po zarezerwowaniu odpowiednich produktów na stanach magazynowych.
5. Czas potrzebny na przygotowanie zamówienia do wysyłki podany jest na stronie każdego produktu („Wysyłamy w ciągu...”) i oznacza Dni robocze.
6. Zamówienia na towary o różnym czasie realizacji, wysyłane są w terminie właściwym dla produktu z najdłuższym czasem realizacji.
7. Przesyłki dostarczane są firmą kurierską UPS w ciągu deklarowanego jednego Dnia roboczego od dnia nadania lub firmą InPost do wybranego paczkomatu w ciągu deklarowanych dwóch Dni roboczych.
8. Użytkownik może również sam wybrać dogodny dla siebie termin wysłania zamówienia. Termin ten nie może jednak przekraczać 30 dni od daty złożenia zamówienia.
9. Wszelkie szczegółowe regulacje związane z przesyłką towarów określone są w regulaminach firmy kurierskiej UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)) oraz firmy InPost ([www.inpost.pl](http://www.inpost.pl)).

#### Zwrot towaru

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), Użytkownikowi uprzywilejowanemu przysługuje prawo zwrotu zakupionego produktu bez podawania jakichkolwiek przyczyn w terminie 14 dni od daty otrzymania nabytej rzeczy.
2. W przypadku chęci skorzystania z prawa zwrotu, Użytkownik uprzywilejowany powinien powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę, wysyłając drogą e-mailową lub listownie na adres Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Poniżej przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy (oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy):

KISPORT Iga Kruk  
ul. Józefa Bema 1 lok. 4  
20-045 Lublin

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy: [lista rzeczy]

Data zawarcia umowy: [data], data odbioru przedmiotów: [data]

Imię i nazwisko: [imię i nazwisko Użytkownika uprzywilejowanego]

Adres konsumenta: [adres Użytkownika uprzywilejowanego]

Data: [data odstąpienia od umowy]

Wzór oświadczenia w wersji do wydruku można pobrać [tutaj](#) (format PDF).

3. Przesyłkę ze zwracanym towarem należy nadać na adres: KISPORT Iga Kruk, ul. Józefa Bema 1 lok. 4, 20-045 Lublin.

4. W wypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania towaru przez Użytkownika uprzywilejowanego.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Użytkownik uprzywilejowany zobowiązany jest do zwrotu produktu w terminie 14 dni licząc od daty przestania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika uprzywilejowanego o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi uprzywilejowanemu wszystkie dokonane przez niego płatności.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik uprzywilejowany, chyba że Użytkownik uprzywilejowany wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Użytkownik uprzywilejowany ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Użytkownikowi uprzywilejowanemu m.in. w odniesieniu do umów:
  - w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

## Gwarancja

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie Internetowym są fabrycznie nowe i objęte gwarancją importera lub producenta obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Szczegóły dotyczące gwarancji dla poszczególnych grup produktów znajdują się na stronach [Gwarancja Suunto](#), [Gwarancja Polar](#), [Gwarancja Garmin](#), [Gwarancja Coros](#), [Gwarancja Timex](#) oraz [Gwarancja TomTom](#).
3. Warunki gwarancji i termin jej obowiązywania wskazane są również w dokumentach gwarancyjnych, które Sprzedawca przesyła Użytkownikowi wraz z zamówionym towarem.

## Procedura reklamacji

1. Sprzedawca odpowiada względem Użytkownika za brak zgodności towaru z umową.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową trwa 2 lata od dnia wydania towaru.

3. W sytuacji wystąpienia wady, Użytkownik może złożyć do Sprzedawcy reklamację z tytułu niezgodności towaru z umową i zażądać jednego z czterech działań:
  - wymiany towaru;
  - naprawy towaru;
  - obniżenia ceny;
  - odstąpienia od umowy (o ile wada jest istotna).Wybór żądania zależy od Użytkownika.
4. Przesyłkę z reklamowanym towarem należy nadać na adres: KISPORT Iga Kruk, ul. Józefa Bema 1 lok. 4, 20-045 Lublin.
5. Sprzedawca jest zobowiązany do ustosunkowania się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia przez Użytkownika.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Użytkownika adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

### **Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe podane na formularzu zamówienia w Sklepie Internetowym / przesłane drogą e-mailową są gromadzone i przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
2. Sprzedawca gromadzi następujące dane osobowe Użytkowników za pośrednictwem Sklepu Internetowego:
  - w przypadku procesu rejestracji w Sklepie Internetowym:
    - imię i nazwisko;
    - adres poczty elektronicznej,
  - a w przypadku dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym:
    - imię i nazwisko;
    - adres zamieszkania;
    - adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania;
    - adres poczty elektronicznej;
    - numer telefonu.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla dokonania rejestracji i / lub zakupu w Sklepie Internetowym.

3. Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie do celów realizacji złożonych zamówień.
4. Jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę, dane będą przetwarzane również w celu informowania o nowych produktach i promocjach oferowanych przez Sklep Internetowy.
5. Dane dotyczące numeru karty płatniczej i rachunku bankowego nie są znane Sprzedającemu. Autoryzacja elektronicznych form płatności odbywa się na

- stronach internetowych odpowiednich banków lub za pomocą serwisu **PayU.pl**.
6. Każdy Użytkownik Sklepu Internetowego ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych.
  7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika korzystającego z serwisu właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty opublikowania zmienionego regulaminu na stronie **www.aktywnynadgarstek.pl**. Nie dotyczy to umów zawartych na podstawie regulaminu obowiązującego przed dokonaniem zmian, do których zastosowanie mieć będzie regulamin w dotychczasowym brzmieniu.
2. W sprawach nieuregulowanych powyższym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawa o prawach konsumenta, a także inne przepisy obowiązującego prawa.
3. Użytkownik uprzywilejowany ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <https://www.uokik.gov.pl> w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
4. Regulamin obowiązuje od 01.01.2023 r.