

Regulamin Sklepu Aktywny Nadgarstek

Sklep Internetowy Aktywny Nadgarstek, działający pod adresem www.aktywnynadgarstek.pl, prowadzony jest przez firmę:

Kisport Iga Kruk
ul. Józefa Bema 1 lok. 4
20-045 Lublin
NIP: 712-309-24-63
REGON: 061267017

[Potwierdzenie rejestracji w CEIDG](#)

Numer konta bankowego:

PKO BP SA
91 1020 3150 0000 3502 0069 7185

Dane korespondencyjne:

Kisport Iga Kruk
ul. Józefa Bema 1 lok. 4
20-045 Lublin
tel. 515-012-234

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki dokonywania sprzedaży towarów znajdujących się w ofercie serwisu internetowego www.aktywnynadgarstek.pl.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia posiadają następujące definicje:

a) **Sprzedawca** - podmiot gospodarczy pod nazwą Kisport Iga Kruk, z siedzibą w Lublinie, ul. Józefa Bema 1 lok. 4, 20-045 Lublin, NIP: 712-309-24-63, właściciel serwisu internetowego www.aktywnynadgarstek.pl

b) **Sklep** - serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym www.aktywnynadgarstek.pl, prowadzony i stanowiący własność Sprzedawcy

c) **Użytkownik** - osoba fizyczna (konsument) bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu towarów w Sklepie

Składając zamówienie w Sklepie Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

W przypadku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Sprzedawca jest uprawniony do unieważnienia złożonego zamówienia.

Postanowienia ogólne

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Ceny towarów w Sklepie wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
3. Sprzedawca związany jest ceną podaną przy ofercie sprzedaży towaru i zaakceptowaną przez Użytkownika w chwili złożenia zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym Użytkownika z zastrzeżeniem, że zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji.
5. Prezentowane w Sklepie produkty nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz są zaproszeniem do składania ofert.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania do nich zmian.

7. Koszty wysyłki pokrywane są przez Sprzedawcę niezależnie od wybranej przez Użytkownika formy płatności (płatność z góry / za pobraniem).
8. Użytkownik może złożyć zamówienie na trzy sposoby:
 - poprzez poprawne wypełnienie formularza zamówienia na stronie internetowej Sklepu;
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej korzystając z [formularza kontaktowego](#);
 - poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu 515-012-234 w dni powszednie w godz. od 9:00 do 17:00.
9. Zamówienia realizowane są tylko na terytorium Polski.
10. Do każdego zakupionego towaru Sprzedawca wystawia paragon lub na życzenie fakturę VAT.

Zamówienia

1. Zakupy w Sklepie mogą dokonywać osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie mogą dokonywać zakupów wyłącznie za wiedzą i zgodą swoich prawnych opiekunów.
2. Zamówienia przyjmowane są 24 godziny na dobę przez cały rok.
3. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00, w soboty, w niedziele oraz w dni świąteczne będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
4. Zamówienia, co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości, będą weryfikowane przez Sprzedawcę. Zamówienie takie może zostać anulowane przez Sprzedawcę, a zamawiający zostanie poinformowany o tym fakcie.
5. Użytkownik będzie na bieżąco informowany o stanie realizacji zamówienia za pośrednictwem wiadomości e-mail.
6. Podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail jest niezbędne do przyjęcia i realizacji zamówienia. Każde zamówienie przyjęte do realizacji zostanie potwierdzone drogą elektroniczną lub telefonicznie.
7. Dokonanie transakcji zakupu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika na potrzeby realizacji transakcji oraz akceptacją polityki prywatności i ochrony danych osobowych opublikowanej na stronie [Polityka prywatności](#).
8. W przypadku braku towaru w magazynie Użytkownik jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia, może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia. W przypadku braku odpowiedzi od Użytkownika w ciągu 3 dni, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wysłania dostępnych pozycji w zamówieniu bądź anulowania zamówienia.

Płatności

1. Za zamówione towary Użytkownik może dokonać płatności w następujących formach:
 - przelewem bankowym na konto Sprzedawcy
 - płatności online - za pośrednictwem internetowego systemu rozliczeń
 - gotówką - w momencie odbioru przesyłki lub w momencie osobistego odbioru towaru w siedzibie Sprzedawcy

Płatności online kartami płatniczymi i e-przelewami obsługuje system [PayU.pl](#). Więcej informacji o systemie [PayU.pl](#) można znaleźć pod adresem www.payu.pl.
2. Przy wyborze płatności z góry, Użytkownik zobowiązany jest opłacić złożone zamówienie w terminie 5 dni od daty jego złożenia. Zamówienie, które nie zostanie opłacone w wyżej wymienionym terminie, zostanie anulowane.

Zasady dokonywania płatności przez Użytkowników za pośrednictwem systemu PayU.pl

1. Płatności za pośrednictwem systemu **PayU.pl** mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz.
2. Sklep w swoim serwisie udostępnia Użytkownikom odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera systemu PayU.pl (Partner systemu PayU.pl - bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące ze spółką PayU S.A. przy obsłudze płatności w ramach systemu PayU.pl) za pośrednictwem systemu PayU.pl.
3. Użytkownik, po zatwierdzeniu formularza transakcji w Sklepie i wybraniu formy płatności za pośrednictwem systemu PayU.pl, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej - na stronę internetową systemu PayU.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym lub na stronę internetową Partnera systemu PayU.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym, w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego - na stronę internetową Partnera systemu PayU.pl będącego bankiem, a w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego - na stronę internetową serwisu PayU.pl.
4. W celu dokonania płatności Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera systemu PayU.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego Partnera. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez system PayU.pl, płatność może nie zostać zrealizowana.

Realizacja zamówienia i szczegóły dostawy

1. Na czas realizacji zamówienia składa się:
 - czas przygotowania do wysyłki;
 - czas dostawy przesyłki przez kuriera / Poczte Polską.
2. Czas przygotowania zamówienia do wysyłki to czas od przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji do chwili przekazania paczki kurierowi / Poczcie Polskiej.
3. Przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia płatnego z góry do realizacji rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy lub po otrzymaniu potwierdzenia opłacenia transakcji od operatora obsługującego szybkie płatności internetowe.
4. Zamówienia w opcji za pobraniem są przyjmowane przez Sprzedawcę do realizacji natychmiast po zarezerwowaniu odpowiednich produktów na stanach magazynowych.
5. Czas potrzebny na przygotowanie zamówienia do wysyłki podany jest na stronie każdego produktu („Wysyłamy w ciągu...”) i oznacza dni robocze.
6. Przesyłki dostarczane są firmą kurierską (zamówienia powyżej 200,00 zł) w ciągu 1 dnia roboczego od dnia wystania lub przez Poczte Polską (zamówienia do 200,00 zł) w ciągu deklarowanych 2 dni roboczych przesyłką priorytetową.
7. Użytkownik może również sam wybrać dogodny dla siebie termin wystania zamówienia. Termin ten nie może jednak przekraczać 30 dni od daty złożenia zamówienia.
8. Wszelkie szczegółowe regulacje związane z przesyłką towarów określone są w regulaminach firmy kurierskiej UPS (www.ups.com) i Poczty Polskiej (www.poczta-polska.pl).
9. Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić stan przesyłki podczas odbioru w obecności pracownika firmy kurierskiej lub listonosza. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki Użytkownik zobowiązany jest zgłosić ten fakt kurierowi / listonoszowi i, nie przyjmując towaru, niezwłocznie sporządzić protokół reklamacyjny oraz poinformować o tym fakcie Sprzedawcę.

Zwrot towaru

1. Zgodnie z ustawą z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Użytkownikowi przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru bez podawania przyczyn w terminie 10 dni od daty odebrania przesyłki.
2. W przypadku chęci skorzystania z prawa zwrotu, Użytkownik powinien powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę, wysyłając drogą e-mailową lub listownie na adres Sprzedawcy pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia można pobrać [tutaj](#).
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu towaru w terminie 14 dni licząc od daty przesłania oświadczenia odstąpienia od umowy.
4. Zwracany towar powinien być zwrócony wraz z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży i z wypełnionym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy.
5. Zwracany przez Użytkownika towar powinien zostać zapakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu.
6. Zwracany towar Użytkownik odsyła na adres Sprzedawcy na koszt własny. Towar powinien zostać odesłany przesyłką rejestrowaną. Sprzedawca nie odpowiada za towary zaginione w trakcie przesyłki oraz nie odbiera przesyłek za pobraniem.
7. Po odebraniu i sprawdzeniu stanu towaru, Sprzedawca zwraca Użytkownikowi w terminie 3 dni roboczych kwotę równą cenie towaru na podane w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy konto bankowe.
8. Towar, którego zwrot nie zostanie uznany, zostanie odesłany do Użytkownika po przelaniu przez Użytkownika na konto Sprzedawcy odpowiedniej kwoty na poczet ponownego wysłania przesyłki do Użytkownika.
9. Prawo zwrotu zakupionego towaru bez podawania przyczyn w terminie 10 dni od daty odebrania przesyłki zgodnie z ustawą z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny przysługuje tylko Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną, która nabywa towar w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą.

Gwarancja

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe i objęte gwarancją importera lub producenta obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Podstawą gwarancji jest dowód zakupu.
3. Szczegóły dotyczące gwarancji dla poszczególnych grup produktów znajdują się na stronie [Gwarancja Suunto](#), [Gwarancja Polar](#), [Gwarancja Garmin](#), [Gwarancja Timex](#) oraz [Gwarancja TomTom](#).

Niezdoności towaru z umową - reklamacja

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową w terminie do 2 lat licząc od daty odebrania przesyłki, Użytkownik ma prawo do skorzystania z uprawnień wynikających z Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176, ze zm.).
2. W razie wykrycia wady, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Sprzedawcę, załączając szczegółowy opis niezgodności towaru z umową, czyli wypełniając formularz reklamacyjny. Wzór formularza reklamacyjnego można pobrać [tutaj](#). W formularzu należy opisać przyczynę reklamacji (wymienić wady, uszkodzenia lub stwierdzone niezgodności). Informacja taka powinna zostać wysłana e-mailem bądź listem poleconym na adres Sprzedawcy w terminie nie przekraczającym 2 miesięcy od dnia stwierdzenia wady pod rygorem utraty uprawnień wynikających z ustawy.

3. Kupujący powinien niezwłocznie odesłać reklamowany produkt na adres Sprzedawcy wraz z wydrukowanym, wypełnionym i podpisanym formularzem reklamacyjnym, dowodem zakupu towaru oraz kartą gwarancyjną (jeśli dołączono). Towar powinien zostać odesłany przesyłką rejestrowaną. Sprzedawca nie odpowiada za towary zaginione w trakcie przesyłki oraz nie odbiera przesyłek za pobraniem.
4. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.
5. W przypadku uznania niezgodności towaru z umową, Sprzedawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić towar na nowy w terminie 14 dni oraz zwrócić Użytkownikowi poniesione koszty wysyłki.
6. W przypadku, gdy naprawa / wymiana na nowy towar nie będzie możliwa (np. brak towaru w magazynie, towar nieprodukowany, naprawa wymaga użycia nadmiernych kosztów, itp.) Sprzedawca zwróci Użytkownikowi równowartość ceny produktu lub ewentualnie zaoferuje mu inny towar w tej samej cenie dostępny w Sklepie. Zwrot kosztów nastąpi w terminie do 14 dni licząc od daty uznania niezgodności towaru z umową.
7. W razie stwierdzenia uszkodzeń, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności (naturalne zużycie towaru, wady powstałe wskutek niewłaściwego wykorzystania i konserwacji lub użycia w sposób niezgodny z instrukcją, uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku użytkowania towaru), Sprzedawca skontaktuje się z Użytkownikiem w celu poinformowania go o ewentualnych kosztach naprawy oraz przesyłki.

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe podane na formularzu zamówienia w Sklepie są gromadzone i przetwarzane zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Sprzedawca gromadzi następujące dane osobowe Użytkowników za pośrednictwem Sklepu:

w przypadku procesu rejestracji w Sklepie:

- imię i nazwisko;
- adres poczty elektronicznej;

a w przypadku dokonywania zakupów w Sklepie:

- imię i nazwisko;
- adres zamieszkania;
- adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania;
- adres poczty elektronicznej;
- numer telefonu.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla dokonania rejestracji i / lub zakupu w Sklepie.

3. Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie do celów realizacji złożonych zamówień i w żadnym wypadku nie będą udostępniane osobom trzecim poza przypadkami wskazanymi w pkt. 7.
4. Jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę, dane będą przetwarzane również w celu informowania o nowych produktach i promocjach oferowanych przez Sklep.
5. Dane dotyczące numeru karty płatniczej i rachunku bankowego, nie są znane Sprzedającemu. Autoryzacja elektronicznych form płatności odbywa się na stronach internetowych odpowiednich banków lub za pomocą serwisu **PayU.pl**.
6. Każdy Użytkownik Sklepu ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych.

7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika korzystającego z serwisu właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty opublikowania zmienionego regulaminu na stronie www.aktywnynadgarstek.pl. Nie dotyczy to umów zawartych na podstawie regulaminu obowiązującego przed dokonaniem zmian, do których zastosowanie mieć będzie regulamin w dotychczasowym brzmieniu.
2. W sprawach nieuregulowanych powyższym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Regulamin obowiązuje od 02.07.2012 r.